

В.В.Козлов, ЯрГУ

Во время выступлений на пленарном заседании многие докладчики обратили внимание сугубо методологическим вопросам социальной работы. Это проблемы объекта, предмета, основных методологических принципов, определения социальной работы как особой сферы науки и общественной активности, проблемы профессионального статуса и т.п.

Вне сомнения, настоящий момент ни одно развитое государство не может обойтись без социальных работников, прошедших подготовку в университетах и специальных учебных заведениях. Они могут профессионально помогать всем нуждающимся решать проблемы, возникающие в их повседневной жизни. В первую очередь тем, кто не защищен в социальном плане (пожилым людям; инвалидам; детям, лишенным нормального семейного воспитания; лицам с психическими расстройствами; алкоголикам; наркоманам; больным СПИДом; семьям из групп “риска”; лицам с девиантным поведением). Они не только снимают социальную напряженность, но и участвуют в разработке законодательных актов, призванных полнее выразить интересы различных слоев населения.

На исходе второго тысячелетия в России, после рыночных реформ, которые не только улучшили прежнюю “плохую” жизнь при коммунистах, но и довольно таки успешно понизили и без того невысокий уровень жизни, остро стоит вопрос не только о социально незащищенных слоях населения, но и о жизни среднего класса. Он благодаря экономическому реформированию приблизился вплотную к черте бедности.

Долгосрочные задержки выплаты зарплат, сокращение пособий, задержка стипендий студентам, бесконечные обещания Правительства привели к социальной напряженности. Странная ситуация – сами социальные работники по уровню доходов являются клиентами социальной работы и по уровню доходов могут быть идентифицированы с бедными или даже нищими слоями населения.. Трудно вообразить, но сегодняшний выпускник ЯрГУ, получивший специальность по социальной работе, имеет начальную ставку 380 рублей. Это в три раза меньше официального прожиточного минимума. Сразу понимаешь, что социальная работа – это не профессия, а особый духовный путь бескорыстного служения другим.

Обострение социально-психологической напряженности в условиях политической нестабильности и экономического кризиса делают особенно актуальным вопрос о практической деятельности социальных работников, методологии и технологиях её осуществления.

В истории развития любой страны можно найти связь между формами, видами социальной работы и возникающими социальными проблемами. И хотя в России социальная работа как профессиональная деятельность (в западном понимании) только начинает развиваться, отдельные её виды и формы имеют длительное историческое

развитие (например, патронажные службы, медико-социальная помощь, службы социального обеспечения и т.д.). Поэтому, занимаясь проблемами социальной работы на разных уровнях, важно активно использовать существующий опыт помощи различным группам населения. Следует учитывать, что существуют особенности в организации социальной работы и в использовании отдельных её методов, обусловленные спецификой теоретико-методологических подходов к одним и тем же социальным проблемам.

Особого внимания требуют, с одной стороны, технология воздействия, оказание социальной помощи на индивидуально-личностном уровне взаимодействия с клиентом, и с другой - глобальные социальные программы социальной помощи нуждающимся в ней гражданам.

Профессиональная подготовка социальных работников в России делает первые шаги. Социальная работа как деятельность (особенно как непрофессиональная, добровольческая) уже длительное время существует в России. К непрофессиональной деятельности относятся различные виды добровольческой помощи и взаимоподдержки, которые являются неотъемлемыми компонентами жизнедеятельности отдельных субъектов и социальной практики в целом в любом обществе.

Основой профессиональной работы выступают отношения “социальный работник - клиент” (клиентом может выступать и общество, и социальная группа, и индивид). Мы можем выделить следующие уровни объектов социальной работы:

- конкретный человек
- различные социальные группы (по профессиональному признаку, по возрасту, по половому признаку и др.)
- конкретное общество
- всё человечество

Реализация этих отношений может идти по двум направлениям: социального проектирования и прогнозирования (структурная социальная работа) и непосредственной работы с индивидом или группой (психосоциальная работа).

Для российского общества в настоящее время жизненно важно развивать и структурную социальную работу, и деятельность социальных работников с применением психологических техник и технологий. Важно, чтобы оба эти направления взаимодополняли друг друга.

Социальный работник как субъект специфической деятельности должен владеть немалым арсеналом умений и навыков, обладать глубокими знаниями в области наук о человеке: психологии, акмеологии, социологии, педагогики, права. Знания и умения в сочетании с соответствующими личностными качествами и способностью к творчеству

могут рассматриваться как готовность к профессиональной деятельности.

В самом общем виде суть социальной работы заключается в регуляции правовых и экономических отношений человека с обществом, оказание помощи в решении личностных проблем.

Цель социальной работы: сохранять комфортное, достойное, правовое существование человека как субъекта общества, а также адаптировать личность в социуме.

Объектом социальной работы является, как мы указывали выше, человек и различные общности. В сложившейся экономической и социальной ситуации в нашей стране помощь в основном направлена на тех, кто находится в самой тяжелой и безвыходной ситуации: многодетные семьи, беженцы, безработные, пенсионеры, инвалиды. В настоящее время забота государства о слабо защищенных слоях населения почти совсем исчезла. Пособия приходят с большим опозданием, а их размер просто смехотворен.

Использование психотехнологий в социальной работе на уровне объектов касается индивида и групп. Что касается уровней общества и всего человечества, автор данной статьи достаточно скептически относится к организации социальной работы на данных уровнях. Особенно в современном обществе.

Вопрос методологии социальной работы чрезвычайно важен, т.к. он является основным вопросом организации науки и профессиональной деятельности.

Анализ ведущих тенденций развития мировой теории и практики социальной работы свидетельствуют о том, что в этой области происходят новые важные процессы. Усиливается гуманистическая направленность социальной деятельности в целом, которая ориентируется не только на защиту отдельного индивида в его конкретной трудной ситуации, но и на целостный подход к человеку. Растет общественное признание социальной работы как профессии. Социальная работа многогранна и уникальна. Она связана с человеком в целом - в его биологическом, социальном и духовном параметрах. Обусловлена совокупностью взаимосвязанных факторов, характеризующих все разнообразие человеческого поведения и взаимоотношений.

Объектом социальной работы является человек. Субъектом социальной работы выступает тоже человек. Поэтому доминирующими были и остаются отношения "специалист - клиент". Для эффективной профессиональной деятельности социальному работнику необходимы знания психологии, чтобы грамотно наладить контакт с клиентом.

Но успешный социальный работник должен быть не только в какой-то степени профессиональным психологом, но и психотерапевтом. Социальная работа является максимально интегративной дисциплиной. Если посмотреть на социальную работу как на вид деятельности, то можно заметить, что эта профессия соединяет в себе множество знаний и навыков из других областей. Действительно, есть специалисты, специализирующиеся строго в своей области. Но социальная работа пытается уйти от

этого узкого подхода. Она видит человека и понимает его как целостное существо, которое в конкретной ситуации испытывает трудности определенного характера. Когда мы говорим о том, что социальный работник должен быть психологом и психотерапевтом, то не имеем в виду профессиональную деятельность в качестве психолога или психотерапевта, а о профессиональных функциях, компонентах профессиональной деятельности социального работника. Это чрезвычайно важно, т.к. любая профессия, в том числе и социальная работа, имеет сферу компетентности.

Одновременно с этим нам хочется отметить, что для эффективной социальной работы в диадах «профессионал-личность» и «профессионал-группа» психологическая и психотерапевтическая компоненты являются исключительно важными, если не сказать основными.

Таким образом, мы можем сделать первый и основной вывод – развитие социальной работы как вида деятельности и ее реализация в настоящий момент возможна в психосоциальной сфере. Хотя и сегодняшнее правительство достаточно оптимистично в социальном проектировании и прогнозировании, обыденная реальность не дает нам повода поддерживать такую установку.

Как показывает анализ выступлений на этой конференции и опыт ознакомления с социальной работой на местах, в настоящий момент наблюдается разрыв науки и практики на образовательном, методологическом, технологическом уровнях. Это чрезвычайно важная проблема и, на наш взгляд, она вызвана общей тенденцией к автономизации в системе социальной работы.

При первом приближении мы видим обособленность между практиками, специалистами, центрами социальной работы. Даже между специалистами и центрами, которые занимаются одинаковыми проблемами и контингентом клиентов, нет налаженной связи и понимания. Более того, некоторые управляющие структуры социальной работы слабо представляют опыт работы и даже само существование центров на местах.

Во-вторых, существует разрыв между образовательными структурами разных уровней и реальной практикой социальной работы. На наш взгляд, он отражается как в противоречии содержания образования и требованиями к ней со стороны практики, так и профилизацией, специализацией образования и потребностями этих специализацией на практике. Особенно велик разрыв на уровне навыков и умений (коммуникативных, организаторских, специальных для разных направлений социальной работы), которые к сожалению совершенно не формируются в образовательных системах и настоятельная потребность таковых в практической социальной работе.

В-третьих, существует неоднозначность и противоречивые толкования между научными сообществами по поводу предмета, объекта, методологии и содержания социальной работы, понимания смысла социальной работы на категориальном уровне.

Таким образом, мы можем зафиксировать тот факт, что социальная работа как наука и практика находится только на уровне своего формирования.

Успешность этого процесса зависит от той стадии, в преддверии которого мы находимся и которую мы можем реализовать нашими общими усилиями – это интеграция.

1. Реализация государственных программ социальной работы в практику деятельности структур социальной работы на местах.
2. Ранняя специализация образовательной системы в соответствии с потребностями в кадрах соответствующей квалификации на местах.
3. Создание единого информационного поля социальной работы в регионе, которое могло бы интегрировать не только содержание практики социальной работы специалистов, центров, образовательных систем, но и сформировать банк теоретической, методологической, психотехнологической информации с той целью, чтобы каждый человек, привлеченный к той или иной форме социальной работы, имел к нему доступ.
4. Привлечение научных кадров к социальным программам.
5. Подготовка личности социального работника с учетом не только когнитивных компонентов, но и навыков и умений для реальной деятельности на рабочих местах.
6. Интеграция усилий практиков и теоретиков социальной работы в создании научно-методологической парадигмы социальной работы в крайнем случае на уровне Ярославского региона.
7. Разработка научно-обоснованных психотехнологий для работы с личностью клиента социальной работы.

Таким образом, мы поставили семь целей интеграции социальной работы.

Любому социальному работнику, интересующемуся языком символов, известно, что число семь является некоторой совершенной мандалой, соединяющей триединство небесного и четырехсторонность земного: семь дней в неделе и каждый из этих дней представлен своим характером даже на уровне обыденного сознания, семисвечие - “менора” в храме Соломона, семизвонная совершенная музыкальная гамма лиры Орфея, семь сфер небесного свода. Как писал Гиппократ: “число семь, благодаря его таинственным качествам, стремится во все вдохнуть жизнь - оно есть фармацевт бытия и источник всякого изменения - сама Луна изменяет фазы каждые семь дней. Это число присутствует во всем возвышенном и величественном”.

Для нас важна реализация этих целей. На наш взгляд, именно интеграция усилий приведет к тому качеству социальной работы, когда она будет научно обоснованной, точной, эффективной и полезной для общества.